

NET ENERJİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. Giriş

Net Enerji, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, kişisel verilerin korunması konusundaki sorumluluğunu bilinçli bir şekilde yerine getirmektedir. Bu KVK politikası, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması ile ilgili Net Enerji'nin taahhütlerini ve uygulamalarını içermektedir.

2. Hangi Veriler İşlenir?

Net Enerji, müşterileriyle ilişkili olarak topladığı kişisel verileri sınırlı ve amaç doğrultusunda işler. Bu veriler, müşteri kimliği, iletişim bilgileri, abonelik bilgileri ve hizmet talepleri gibi bilgileri içerir.

3. Veri İşleme Amaçları

Net Enerji, kişisel verileri yalnızca belirli amaçlar doğrultusunda işler. Bu amaçlar arasında müşteri hizmetleri sağlama, fatura işlemleri, abonelik yönetimi, kampanya ve duyuruları iletmek yer almaktadır.

4. Veri Güvenliği

Net Enerji, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alır. Verilerin yetkisiz erişim, değiştirme veya açıklanmasını önlemek amacıyla güvenlik protokollerini uygular.

5. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraf İşbirliği

Net Enerji, müşteri verilerini yasal düzenlemelere uygun olarak iş ortakları ve yetkili mercilere açıklayabilir. Ancak, müşteri rızası olmaksızın veri paylaşımı yapılmaz.

6. Müşteri Hakları

Müşteriler, kişisel verileri üzerinde kontrol sahibi olma hakkına sahiptirler. Net Enerji, müşterilere bu haklarını kullanma imkanı sunar ve talepleri hızlı ve etkin bir şekilde yanıtlanır.

7. Veri Saklama Süresi

Net Enerji, kişisel verileri yasal düzenlemelere uygun bir şekilde belirlenen süreler boyunca saklar ve bu süre sonunda verileri imha eder.

8. Politika Güncellemeleri

Net Enerji, KVK politikasını güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler müşterilere bildirilir ve politikanın en son sürümü şirketin resmi web sitesinde yayımlanır.

Bu KVK politikası, Net Enerji'nin kişisel verilere yaklaşımını yansıtmakta ve müşteri güvenliğini ön planda tutmaktadır. Herhangi bir soru veya talep için, lütfen 0 (544) 660 51 73 numaralı telefon yada info@netenerji.com.tr üzerinden bize ulaşın.